



ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΟΝΟΥ

Το ΕΠΑΛ Μυκόνου ταξιδεύει στην Κύπρο με το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus+

Με πρωτοβουλία του προέδρου της Δημοτικής Επιτροπής Παιδείας κ. Γιώργου Ρουσσονέλου και τη στήριξη του Δημάρχου κ. Κωνσταντίνου Κουκά, για πρώτη φορά σχολείο της Μυκόνου συμμετέχει σε πλήρες χρηματοδοτούμενο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο ERASMUS+

Σκοπός του προγράμματος είναι να δώσει τα απαραίτητα εφόδια στους μαθητές της ειδικότητας Τουριστικών Επαγγελματιών που επιθυμούν να αναβαθμίσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές στον ξενοδοχειακό κλάδο και συγκεκριμένα στον τομέα δωματίων (rooms division) ξενοδοχειακής επιχείρησης.

Τριάντα μαθητές του τομέα Οικονομίας-Διοίκησης ειδικότητας Τουριστικών Επιχειρήσεων με τους καθηγητές τους θα ταξιδέψουν για 15 ημέρες (21/11-5/12/18) στη Λευκωσία της Κύπρου όπου θα κάνουν την πρακτική τους εξάσκηση. Ειδικότερα στο πρόγραμμα περιλαμβάνονται:

1. Θεωρητική κατάρτιση τεσσάρων (4) ημερών.

Εισαγωγική δραστηριοτήτων. Τα μαθήματα θα διεξάγονται από καθηγητές με εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο και οι θεματικές ενότητες θα αφορούν:

- Οργάνωση και Διοίκηση Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Μονάδων
- Λειτουργίες οργάνωσης και διοίκησης του τομέα δωματίων (Rooms Division)
- Στελέχωση προσωπικού
- Διαδικασίες άφιξης, παραμονής και αναχώρησης των πελατών
- Σχεδιασμός διαχείρισης λειτουργιών του τμήματος Ορόφων
- Ασφάλεια και συντήρηση του ξενοδοχείου
- Τήρηση λογαριασμών πελατών
- Διοίκηση του Rooms Division
- Πωλήσεις ξενοδοχειακών υπηρεσιών
- Καθαριότητα δωματίων και κοινόχρηστων χώρων του ξενοδοχείου
- Συντήρηση και ασφάλεια του ξενοδοχείου
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων

2. Επίσκεψη εργασίας μιας (1) ημέρας στο ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ.

Το Γραφείο παρέχει συμβουλευτική καθοδήγηση στους φοιτητές και αποφοίτους του. Θα εξεταστούν θέματα κατανόησης της τουριστικής βιομηχανίας της Κύπρου και τις επιδράσεις που έχει στην Οικονομία. Ο προϊστάμενος Δ/σης θα παρουσιάσει τις βελτιώσεις που πρόκειται να γίνουν, αλλά και τι προβλέπεται αυτήν τη στιγμή στην Κύπρο για τον κλάδο, πιο συγκεκριμένα:

- Ξενοδοχεία: είδη και πως διαχωρίζονται.
- Τουρισμός στην Κύπρο και τάσεις.
- Ειδικότητες στην ξενοδοχειακή βιομηχανία και προσοντολόγιο αυτών.

3. Επισκέψεις σε Ξενοδοχειακές Μονάδες (5 ημέρες)

Οι εκπαιδευόμενοι σε αυτή τη φάση θα γνωρίσουν στην πράξη τη λειτουργία ξενοδοχειακών μονάδων και την οργάνωση των τμημάτων. Οι ξενοδοχειακές μονάδες είναι οι κάτωθι:

1. Asty Hotel
2. Hilton Park Nicosi
3. Golden Tulip Hotel
4. Castelli Hotel
5. Merit Lefkosa

Μέσα από την τοποθέτηση τους οι εκπαιδευόμενοι μετά το πέρας θα εξοικειωθούν με:

- Το Τμήμα Υποδοχής.
- Τις Κρατήσεις.
- Τις Αφίξεις.
- Την Οροφοκομία (Housekeeping).
- Την Εξυπηρέτηση ΑμεΑ πελατών.

4. Πολιτισμικές δραστηριότητες με επισκέψεις – ξεναγήσεις σε Λάρνακα, Πάφο και Λευκωσία διάρκειας τρεις (3) ημερών.

5. Αξιολόγηση σχεδίου, Πιστοποίηση της παρακολούθησης, Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού και σύνταξη βιογραφικού σημειώματος Europass.

ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΟΝΟΥ